



## EHRENKODEX DES AUTOGEWERBEVERBANDES DER SCHWEIZ

Als Mitglied des AGVS verpflichten wir uns

### Gegenüber unseren Kunden

---

- unser Fachwissen in allen Belangen des Autofahrens zur Verfügung zu stellen
- ein Vertrauensverhältnis zu pflegen
- uns gegenüber Dritten, wie Herstellern, Importeuren und Versicherungen für die Kundeninteressen einzusetzen
- neue und gebrauchte Fahrzeuge entsprechend den gesetzlichen Vorschriften abzuliefern
- über die Herkunft und Vorgeschichte von Fahrzeugen detailliert Auskunft zu erteilen
- die selbst abgegebenen und die Herstellergarantien einzuhalten
- Unterhalts- und Reparaturarbeiten fachgerecht, zuverlässig und im Hinblick auf eine optimale Betriebssicherheit und Werterhaltung der uns anvertrauten Fahrzeuge auszuführen
- über die vorgenommenen Arbeiten und die verwendeten Produkte detailliert Auskunft zu geben und dafür zu garantieren
- den Besitzer auf mögliche weitere Defekte aufmerksam zu machen, vor grösseren, nicht vorgesehenen Reparaturen jedoch vorgängig zu informieren und sein Einverständnis einzuholen
- bei Meinungsverschiedenheiten die vom AGVS und den Automobilclubs (TCS und ACS) geschaffenen Schlichtungsstellen anzurufen

### Gegenüber unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

---

- Arbeitsbedingungen zu schaffen, die eine qualitativ hochstehende und rationelle Arbeitsweise ermöglichen
- die Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz zu gewährleisten
- die berufliche Aus- und Weiterbildung zu fördern und über Unternehmensziele und Resultate regelmässig zu informieren

### Gegenüber der Umwelt

---

- bei Fahrzeugunterhalt, Handel und Eigenverbrauch umweltschonenden Arbeitsmethoden und Produkten den Vorzug zu geben (und uns auch bei unseren Lieferanten darum zu bemühen)
- MitarbeiterInnen und Kundschaft für eine umweltschonende Verhaltensweise zu motivieren und entsprechend zu beraten
- Problemstoffe fachgerecht zu entsorgen
- Entsorgungskanäle auch unserer Kundschaft anzubieten

### Gegenüber unseren Berufskollegen und der Automobilbranche

---

- das Ansehen des Autogewerbes in der Öffentlichkeit zu erhalten und zu fördern
- uns beim gesamten Berufsstand um korrekte Beziehungen zu bemühen

Urs Wernli  
Zentralpräsident

Pierre Daniel Senn  
Vizepräsident

Manfred Wellauer  
Vizepräsident